UNIVERSITETI
I SHKENCAVE TË APLIKUARA
FERIZAJ

Raporti i vlerësimit të cilësisë për vitin akademik 2025/2026
Fakulteti Menaxhmenti
Programi: Menaxhim i Ndërmarrësisë dhe Inovacionit-MSc

• Hyrja

Programi **Menaxhimi i Ndërmarrësisë dhe Inovacionit** (MNI) – MSc, ne kuadër te **Fakultetit Menaxhmenti** gjatë vitit akademik 2025/26 ka ofruar mësim për studentet sipas plan-programit te Akredituar 2024/27 nga Agjencia e Kosovës për Akreditim (AKA). Programi MNI u ofron studentëve njohuri bashkëkohore teorike dhe praktike në fushën e ndërmarrësisë dhe inovacionit. Kurrikula e programit MNI është e hartuar ne bashkëpunim me industrinë, por jo vetëm dhe duke marre përvojat me te mira ndërkombëtare, ajo është e përshtatur me trendët zhvillimore ne tregun e punës dhe për studentet ofron njohuri, aftësi/shkathtësi dhe kompetenca nga fusha ndërmarrësia dhe inovacioni, legjislacioni biznesor, kapitali ndërmarrës, biznesi digjital, ekonomia cirkulare, modelet e biznesit për ekonomin dixhitale, etj, te cilat janë kërkesa edhe nga tregu i punës.

Fakulteti Menaxhmenti ka një staf të kualifikuar dhe ka ambiente moderne të punës të cilat u mundësojnë studentëve të fitojnë aftësitë/shkathtësitë e duhura konformë kërkesave të ekonomisë moderne për profesionin të cilin do ta ushtrojnë në të ardhmen.

Misioni i programit është "të përgatisë kuadro (profesionist) te kualifikuar të cilët përmes metodave te avancuara në menaxhimin e biznesit dhe zhvillimin e ndërmarrësisë do të kontribuojnë në ndryshime pozitive të vazhdueshme të ambientit biznesor".

Misioni i programit është në harmoni të plotë me **Misionin e *Universitetit*** "*...të përgatisim profesionistë të kualifikuar, hulumtues të përkushtuar dhe qytetarë të edukuar e të përgjegjshëm për të zhvilluar një karrierë profesionale dhe për të udhëhequr një jetë produktive"*.)

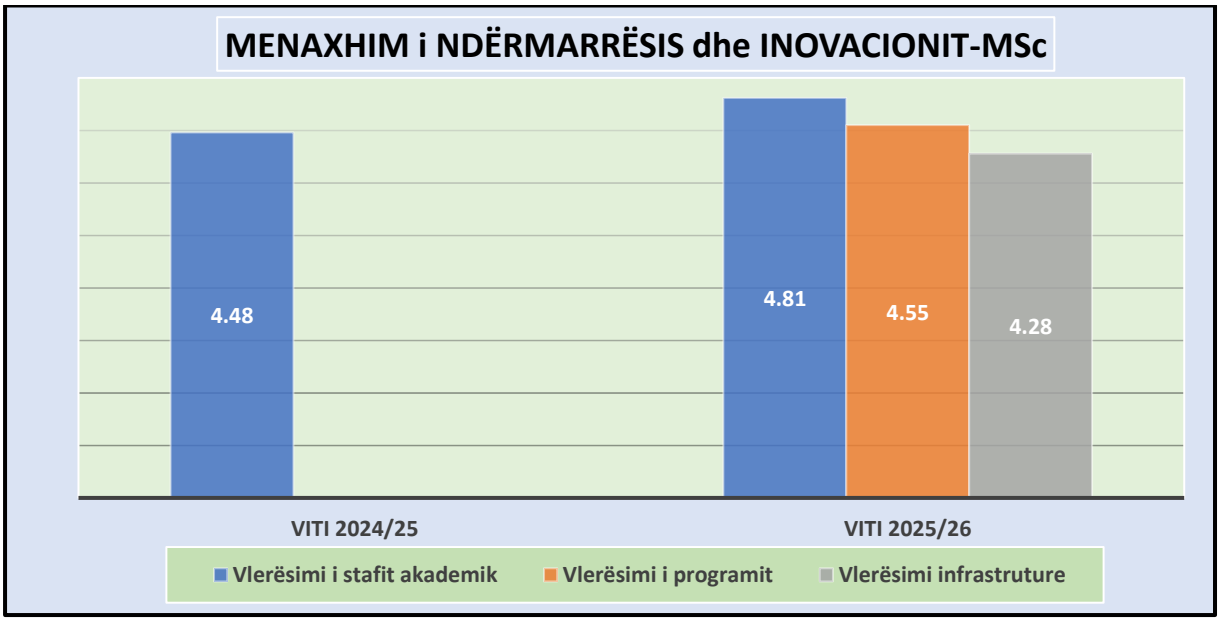
Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët për vitin akademik 2024/25 përmban të dhëna për vlerësimin e stafit akademik/lëndës, të programit dhe të infrastrukturës/shërbimeve.

1. Raporti i përmbledhur i vlerësimit të cilësisë stafi akademik/lënda, programi dhe infrastruktura

Raporti i përgjithshëm për vitin akademik 2025/26 - për stafi akademik/lëndën, programin dhe infrastrukturën - paraqitet në Tabelën nr. 1 dhe ilustrohet ne Grafikun 1. Pyetjet për tri fushat kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3- Pajtohem pjesërisht; 4-Pajtohem; dhe 5- Pajtohem plotësisht).

Tabela.nr.1 - Vlerësimi i cilësisë – stafi/lënda, programi dhe infrastruktura

	Viti Paraprake	Viti aktual
	2024/25	**2025/26**
Vlerësimi i stafit akademik/lënda	**4.48**	**4.81**
Vlerësimi i programit		**4.55**
Vlerësimi i infrastrukturës dhe shërbimeve		**4.28**



Grafikoni nr.1 - vlerësimi i cilësisë - stafi akademik, programi dhe infrastruktura/shërbime

Nga te dhënat e paraqitur në tabelën nr.1 dhe të pasqyruara në grafikun nr.1 në kuadër të fushës te vlerësimi i stafit akademik/lëndës, programit dhe infrastrukturës është një vlerësim shume i mire nga studentët. Duke iu referuar tabelës dhe grafikonit nr.1 për vitin akademik 2025/26 vlerësimi për stafin akademik/lëndën është me notën 4.81, vlerësimi për programin është 4.55 dhe vlerësimi për infrastrukture/shërbime është 4.28 - te gjitha këto vlerësime janë një vlerësim inkurajues për angazhimin e stafit akademik dhe për ecurinë e procesit mësimorë në nivel të njësisë akademike.

2. Raporti i vlerësimit të stafit akademik/lëndës

Raporti i vlerësimit për stafin akademik/lëndën në kuadër të programit MNI paraqet të dhëna për vitin akademik 2025/26. Pyetjet kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht). Vlerësimi i stafit akademik/lëndës nga studentet është realizuar përmes pyetësorit i cili përmban 11 komponentë për të cilat është gjetur nota mesatare. Rezultatet e vlerësimit janë paraqitura në tabelën nr.2, nga te dhënat e prezantuara vërejmë se i gjithë stafi akademik/lënda janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, nota mesatare në nivel të programit për staf/lëndë është 4.81 - një vlerësim i shkëlqyeshëm i cili sfidon stafin për pune në mënyrë që edhe viti pasues të jetë në këtë nivel.

Tabela nr. 2 - Vlerësimi i stafit akademik / lëndës

		Viti paraprake	**Viti aktual**
Nr.	**Emri i Lëndëve**	**2024/25**	**2025/26**
1	Inovacioni dhe ndërmarrësia	**4.60**	**4.83**
2	Ekonomia ne ndërmarrësi dhe inovacion	**4.63**	**4.71**
3	Legjislacioni dhe biznesi	**4.67**	**4.73**
4	Kapitali në ndërmarrësi dhe menaxhimi financiar	**4.61**	**4.82**
5	Ndërmarrësia dhe rritja e bizneseve inovative	**4.50**	**4.73**
6	Biznesi dixhital	**4.49**	**4.85**
7	Menaxhimi i zinxhirit të furnizimit	**4.15**	**4.48**
8	Faktori njerëzor në inovacion	**4.20**	**4.81**
9	Ekonomia cirkulare në ndërmarrësi	**4.52**	**4.87**
10	Modelet e biznesit për ekonominë dixhitale	**4.67**	**4.85**
11	Menaxhimi strategjik inovativ	**4.42**	///
12	Menaxhimi i Inovacionit dhe Teknologjisë	**4.35**	**4.87**
13	Metodat kërkimore	///	**4.87**
14	Menaxhimi i projekteve inovative	///	**4.88**
15	Dizajnimi i të menduarit dhe inovacioni	///	**4.91**
16	Vlerësimi i riskut dhe analiza e vendimeve	///	**4.94**
17	Negocimi dhe komunikimi në biznes	///	**4.86**
18	Etika në biznes dhe qëndrueshmëria e bizneseve	///	**4.89**
19	Zhvillimi i inovacionit personal	///	**4.96**
	Mesatarja e përgjithshme	**4.48**	**4.81**

Duke u bazuar në të dhënat e përpunuara nga sistemi vlerësimi i pyetësorëve të prezantuara në tabelën nr.2 (vlerësimi i stafit akademik / lëndës), vijmë në përfundimin se mësimdhënësit dhe lëndët kanë marrë një vlerësim të lartë - mbi notën 4 – qe konsiderohet një vlerësim i shkëlqyeshëm, në bazë të këtyre të gjeturave rekomandohet që menaxhmenti i programit së bashku me mësimdhënësit dhe komitetin e programit duhet të angazhohen për të mbajtur këtë nivel të vlerësimit edhe për vitet pasuese të mësimit.

3. Raporti i vlerësimit të Programit

Vlerësimi i programit Menaxhimi i Ndërmarrësisë dhe Inovacionit (MNI) 2025/26 është realizuar përmes pyetësorëve i cili përmban 21 komponentë, ky vlerësim realizohet një herë brenda një viti akademik dhe vlerësimi bëhet nga studentët e programit përkatës. Pyetjet kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht). Bazuar në rezultate e vlerësimit të programi - mësimdhënia dhe mësim-nxënia të paraqitura në Tabelën nr.3, vërejmë se të gjitha komponentët e këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, nota mesatare e vlerësimit të programit është 4.61 që është një vlerësim shumë i mirë – i cili kërkon angazhim për tu përmirësuar në vitin pasues.

Tabela nr.3 – Vlerësimi i programit – MNI - MSc

Nr.		Viti aktual 2025/26
1	Materialet e prezantuara gjatë ligjëratave ju ofrohen studentëve rregullisht	**4.74**
2	Literatura e sugjeruar për lëndët na bëhet e ditur që në fillim të semestrit	**4.84**
3	Syllabusët e lëndëve ofrohen me kohë studentëve	**4.95**
4	Studentët janë të njoftuar me orarin e konsultimeve të mësimdhënësve	**2.21**
5	Orari i konsultimeve me mësimdhënësit respektohet	**4.37**
6	Që në fillim të vitit studentët janë të njoftuar me mënyrën e vlerësimit për lëndën përkatëse	**4.91**
7	Metodat e mësimdhënies ofrojnë mënyrën më të mirë të arritjes së rezultateve të mësim-nxënies	**4.79**
8	Mësimi online (përmes Microsoft Teams) nuk dallon shume nga ai në klasë	**4.32**
9	Sistemi i Menaxhimit elektorinik - SMIS është i lehtë për përdorim dhe i plotëson nevojat e studentëve	**4.21**
10	Sallat e mësimit janë të pajisura mirë me mjete audio-vizuele për mësim cilësorë	**4.58**
11	Ekziston një lidhje e mirë e mësimit teorik dhe atij praktik	**4.42**
12	Studenti është i lirë që vet të përcaktohet për lëndët zgjedhore	**4.89**
13	Orari i mësimit shpallet me kohë	**4.89**
14	Orari i shpallur i mësimit respektohet nga mësimdhënësit	**4.94**
15	Programi i studimit është në përputhje me nevojat e tregut të punës	**4.16**
16	Programi i studimit është i krahasueshëm me programet e ngjashme në Universitete të tjera	**4.16**
17	Angazhimi i studentit në lëndë është e balancuar (nuk është e mbingarkuar)	**4.89**
18	Puna praktike jashtë institucionit orgaznizohet mirë nga universiteti	**4.89**
19	Mundësitë e punësimit pas përfundimit të studimeve janë të njohura për studentët	**4.87**
20	Mendimi im i përgjithshëm për këtë program të studimit është pozitiv	**4.79**
21	Këtë program të studimit do t'ia sugjeroja edhe të tjerëve	**4.74**
	Mesatarja e përgjithshme:	**4.55**

Nga analiza e të dhënave vijmë në përfundimin se vlerësimi përfundimtar në nivel të programit është 4.55 - që është një vlerësim shumë i mirë, menaxhmenti i fakultetit dhe stafi i angazhuar në mësim pranë Fakultetit duhet të angazhohen për vijueshmëri me synim përmirësimin e vlerësimit në periudhën e ardhshme vlerësuese. Duke u bazuar në rezultatet e përpunuara nga të dhënat e mbledhura në sistem për vlerësimin e programit – rrjedh se duhet synuar përmirësim të vazhdueshëm në komponentët që kërkojnë një angazhim ma të madhë – që është: orari i konsultimeve me studentë – i cili është i vlerësuar me notën nënë 3, komponentët tjera janë te vlerësuara me notë mbi 4 dhe të njëjtat duhet të monitorohen për vijueshmëri - për të gjitha komponentët duhet angazhim i menaxhmentit, i komitetit të programit dhe organizim i stafit në funksion të ngritjes së cilësisë dhe të rezultateve.

4. Raporti i vlerësimit të Infrastrukturës/shërbimeve

Vlerësimi i infrastrukturës/shërbimeve te Fakulteti i Menaxhmentit - programi Menaxhimi i Ndërmarrësisë dhe Inovacionit (MNI) 2025/26 është realizuar përmes pyetësorëve i cili përmban 19 komponentë, ky vlerësim realizohet një herë brenda një viti akademik dhe vlerësimi bëhet nga studentët e programit përkatës. Pyetjet kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht). Bazuar në rezultate e vlerësimit për infrastrukture/shërbime të paraqitura në Tabelën nr.4, vërejmë se të gjitha komponentët e këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, nota mesatare është 4.28 që është një vlerësim shume i mirë.

Tabela nr.4 - Vlerësimi i infrastrukturës/shërbimeve

Nr.		Viti aktual 2025/2026
1	Menaxhmenti është i hapur për vërejtjet, sugjerimet dhe kërkesat e studentëve.	**4.68**
2	Drejtori (udhëheqësi) i programit është në kontakt të vazhdueshëm me studentë.	**4.95**
3	Zyra për marrëdhënie me jashtë ofron informacione të bollshme për studentë.	**4.42**
4	Shërbimet e administratës së universitetit janë të kënaqshme.	**3.95**
5	Sallat e mësimit dhe laboratorët ofrojnë kushte të nevojshme për mësim cilësor.	**4.11**
6	Mirëmbajtja e hapësirave universitare (niveli i pastërtisë) është në nivelin e duhur.	**4.53**
7	Sallat e kompjuterëve janë në dispozicion të studentëve.	**3.21**
8	Universiteti ka bibliotekën me literaturë profesionale të mjaftueshme	**3.95**

9	Biblioteka universitare është e pajisur me libra dhe literaturë elektronike bashkëkohore.	**3.02**
10	Universiteti posedon salla të veçanta të leximit për studentë.	**4.42**
11	Shërbimet për studentët me aftësi të kufizuara në Universitet janë në shkallë të duhur.	**4.26**
12	Studentët kanë qasje në shtypjen dhe fotokopjimin e materialeve për lexim.	**3.11**
13	Tabelat e shpalljeve për studentë përmbajnë informacione të bollshme dhe të vazhdueshme.	**4.68**
14	Web-faqja e universitetit ka informata të mjaftueshme për student	**4.63**
15	Komunikimi përmes mediave socialë është rëndësishëm për informim	**4.68**
16	Zyra për zhvillim të karrierës ofron këshillime të dobishme për studentë.	**4.74**
17	Personeli i njësisë si Teknologjisë Informative ofron shërbime të nevojshme.	**4.74**
18	Parlamenti i studentëve angazhohet për interesat e të gjithë studentëve në universitet.	**4.58**
19	Universiteti ofron qasje në internet për studentë në të gjitha pjesët e objektit	**4.68**
	Mesatarja e përgjithshme:	**4.28**

Duke u bazuar në të dhënat e përpunuara dhe të prezantuara në tabelën nr.4 (vlerësimi i infrastrukturës/shërbimeve), vijmë në përfundimin se komponentët e vlerësuara kanë marrë notë mesatare mbi 4 – që konsiderohet një vlerësim shumë i mirë, ky vlerësim është indikator se menaxhmenti i Fakultetit, stafi dhe komiteti i programit duhet të angazhohen për vijueshmërinë e këtij trendi vlerësues me tendencë për përmirësim në vitin vijues, janë disa komponentë që janë vlerësuar me notë nënë 4 dhe që kërkojnë vëmendje më të madhe psh komponentët – “Sallat e kompjuterëve në dispozicion të studentëve”, “Studentët kanë qasje në shtypjen dhe fotokopjimin e materialeve për lexim”, “Biblioteka universitare është e pajisur me libra dhe literaturë elektronike bashkëkohore”, si dhe “Shërbimet e administratës së universitetit janë të kënaqshme” – për këto komente duhet të identifikohen hapat për ta përmirësuar gjendjen, në mënyrë që të njëjtat të vlerësohen më mirë në periudhën pasuese vlerësuese.