

**Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët
për vitin akademik 2021/2022
Programi: Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm**

1. Hyrja

Në këtë raport janë paraqitur vlerësimet e programit dhe të stafit akademik nga studentët e programit: Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm.

Vlerësimi i programit është realizuar përmes pyetësorit për vlerësim të programit, të vendosur në Sistemin e Menaxhimit Universitar (SMU), i cili përmbanë 21 komponente. Ky vlerësim realizohet një herë brenda një viti akademik dhe vlerësimi bëhet nga studentët e këtij programi. Pyetjet e vlerësimit të programit janë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likertit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht).

Vlerësimi i stafit akademik është realizuar, gjithashtu, përmes pyetësorit të vendosur në Sistemin e Menaxhimit Universitar (SMU). Për dallim nga vlerësimi i programit, i cili realizohet një herë brenda vitit akademik, vlerësimi i stafit akademik realizohet në çdo semestër. Pyetjet, edhe të ky vlerësim, janë të ndërtuara në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likertit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht).

1.1 Raporti i vlerësimit të Programit nga studentët për vitin akademik 2021/2022

Bazuar në rezultatet e vlerësimit të programit, të paraqitura në tabelën nr.1, vërejmë se shumica e komponenteve të këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët. Vlen të theksohet se, bazuar në rezultatet e këtij vlerësimi, rreth 90% të komponenteve janë të vlerësuara mbi 3.5, pra 19 nga 21 komponente janë vlerësuar mbi 3.5, me përjashtim ndërlidhja e pjesës teorike me atë praktike që është vlerësuar nën 3.5 dhe pjesa praktike jashtë institucionit. Duke iu

referuar rezultateve, menaxhmenti i këtij Fakulteti, duhet t'i kushtojë rëndësi të gjitha komponenteve, të cilat janë vlerësuar nën 4. Marrë në përgjithësi kënaqshmërinë e studentëve me programin, këtë vit akademik është 76 % ose 3.8.

Tabela nr.1 Vlerësimi i programit

Pyetja	Mesatare
Materialet e prezantuara gjatë ligjëratave u ofrohen studentëve rregullisht	4.00
Literatura e sugjeruar për lëndët na bëhet e ditur që në fillim të semestrit	4.09
Syllabuset e lëndëve u ofrohen me kohë studentëve	3.96
Studentët janë të njoftuar me orarin e konsultimeve të mësimdhënësve	3.71
Orari i konsultimeve me mësimdhënësit respektohet	3.64
Që në fillim të vitit studentët janë të njoftuar me mënyrën e vlerësimit për lëndën përkatëse	3.98
Metodat e mësimdhënies ofrojnë mënyrën më të mirë të arritjes së rezultateve të mësimnxënies	3.80
Mësimi online (përmes Microsoft Teams) nuk dallon shumë nga ai në klasë	3.47
Sistemi i Menaxhimit Universitar (SMU) është i lehtë për përdorim dhe i plotëson nevojat e studentëve	3.73
Sallat e mësimi janë të pajisura mirë me mjete audio-vizuele për mësim cilësor	3.58
Ekziston një lidhje e mirë e mësimi teorik dhe atij praktik	3.42
Studenti është i lirë që vet të përcaktohet për lëndët zgjedhore	4.04
Orari i mësimi shpallet me kohë	3.96
Orari i shpallur i mësimi respektohet nga mësimdhënësit	3.91
Programi i studimit është në përputhje me nevojat e tregut të punës	3.78
Programi i studimit është i krahasueshëm me programet e ngjashme në universitete të tjera	3.80
Angazhimi i studentit në lëndë është i balancuar (nuk është e mbingarkuar)	3.93
Puna praktike jashtë institucionit organizohet mirë nga universiteti	3.31
Mundësitë e punësimit pas përfundimit të studimeve janë të njohura për studentët	3.58
Mendimi im i përgjithshëm për këtë program të studimit është pozitiv	3.82
Këtë program të studimit do t'ia sugjeroja edhe të tjerëve	3.82

1.1 Raporti i komulativ i vlerësimit të stafit akademik për programin MSc. Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm për vitin akademik 2021/2022

Stafi akademik i programit Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm është vlerësuar në çdo semestër nga studentët dhe janë paraqitur rezultatet komulative të vlerësimit për secilin komponent në tabelën nr.2. Bazuar në rezultatet e vlerësimit të stafit akademik, vërejmë se të gjitha komponentet e këtij sesi janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, ose më saktësisht mbi 4. Nga rezultatet e paraqitura në tabelë, vërejmë se më së paku është vlerësuar përdorimi

i platformës Teams në procesin e mësimdhënies dhe mësimnxënies. Vlen të theksohet se, edhe pse këtë vit mësimi është mbajtur me prezencë fizike, platforma Teams është përdorur mjaft shumë nga stafi, si për dërgimin e materialeve, detyrave kontrolluese, etj. Gjithashtu, menaxhmenti i këtij Fakulteti, duhet të mbetet i përkushtuar që të përmirësojë edhe mëtutje kënaqshmërinë e studentëve me stafin akademik. Marrë në përgjithësi, kënaqshmëria e studentëve me stafin akademik për vitin 2021/2022, është 82.6% ose 4.13.

Tabela nr.2 Vlerësimi i stafit akademik

Pyetjet	Mesatarja
Syllabusi i lëndës, i cili përfshinë përmbajtjen dhe mënyrën e vlerësimit, më është prezantuar në mënyrë të detajuar në fillim të semestrit	4.20
Vijimi i mësimdhënësit gjatë semestrit ka qenë i rregullt dhe në kohë	4.19
Mësimdhënësi ka ardhur gjithmonë i përgatitur në mësim	4.13
Aktivitetet gjatë semestrit kanë krijuar mundësi që studentët të angazhohen në diskutime, aktivitete kreative, si dhe është inkurajuar ndërveprimi i studentëve (puna në grupe, dyshe, etj).	4.07
Mësimdhënësi ka qenë në dispozicion të studentëve për konsultime, në Universitet, apo online	4.10
Mësimdhënësi i inkurajon mendimet e ndryshme të studentëve dhe i respekton ato	4.09
Materialet e ofruara për studime gjatë semestrit ishin të përshtatshme për fitimin e njohurive dhe të shkathtësive të parapara për këtë lëndë	4.10
Materialet e ofruara nga mësimdhënësi janë publikuar me kohë në SMU, Teams, apo në Moodle	4.04
Studentët kanë qenë të informuar paraprakisht për kriteret e vlerësimit të provimit/punimeve, ose të punës së tyre, në përgjithësi	4.19
Vlerësimi i punës së studentëve për lëndën gjatë semestrit është bërë sipas syllabusit të lëndës	4.19
Nëse mësimi është mbajtur në klasë, mjetet e konkretizimit (markerat, projektori, tabela, etj) dhe hapësira e mësimit kanë qenë në dispozicion dhe janë shfrytëzuar mirë nga mësimdhënësi	4.11
Mësimdhënësi ka përdorur platformën virtuale të mësimit Microsoft Teams dhe mundësitë e saj me lehtësi	4.00
Lënda ka qenë e dobishme për studentët	4.27