

**Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët
për vitin akademik 2020/2021
Programi: Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm**

1. Hyrja

Në këtë raport janë paraqitur vlerësimet e programit dhe të stafit akademik nga studentët e programit: Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm.

Vlerësimi i programit është realizuar përmes pyetësorit për vlerësim të programit, të vendosur në Sistemin e Menaxhimit Universitar (SMU), i cili përmbanë 21 komponente. Ky vlerësim realizohet një herë brenda një viti akademik dhe vlerësimi bëhet nga studentët e këtij programi. Pyetjet e vlerësimit të programit janë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likertit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht).

Vlerësimi i stafit akademik është realizuar, gjithashtu, përmes pyetësorit të vendosur në Sistemin e Menaxhimit Universitar (SMU). Për dallim nga vlerësimi i programit, i cili realizohet një herë brenda vitit akademik, vlerësimi i stafit akademik realizohet në [do semestër. Pyetjet, edhe te ky vlerësim, janë të ndërtuara në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likertit (1 - Nuk pajtohem fare; 2 - Nuk pajtohem; 3 - Neutral; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht).

1.1 Raporti i vlerësimit të Programit nga studentët për vitin akademik 2020/2022

Bazuar në rezultatet e vlerësimit të programit, të paraqitura në tabelën nr.1, vërejmë se shumica e komponenteve të këtij sesi janë vlerësuar pozitivisht nga studentët. Vlenë të theksohet se, bazuar në rezultatet e këtij vlerësimi, rreth 86 % të komponenteve janë të vlerësuara mbi 3.5, pra 18 nga 21 komponente janë vlerësuar mbi 3.5. Metodat e mësimdhënies ofrojnë mënyrën më të mirë të arritjes së rezultateve të mësimnxënies, është vlerësuar me nën 3.5, Mësimi online

(përmes Microsoft Teams) nuk dallon shumë nga ai në klasë, është vlerësuar me nën 3.5, këtu vlenë të theksohet se ishte viti i pandemisë dhe stafi si duket nuk ka mundur të jep maksimumin në mësimin online, ketu menaxhmenti i Fakultetit duhet të mbajë trajnime shtesë në mënyrë që mësime të përmirësojë në të ardhmen në platformat virtuale. Duke iu referuar rezultateve, menaxhmenti i këtij Fakulteti, duhet t'u kushtojë rëndësi të gjitha komponenteve, të cilat janë vlerësuar nën 4. Marrë në përgjithësi kënaqshmërinë e studentëve me programin, këtë vit akademik është 76 % ose 3.8.

Tabela nr.1 Vlerësimi i programit

Pyetja	Mesatare
Materialet e prezantuara gjatë ligjëratave u ofrohen studentëve rregullisht	3,55
Literatura e sugjeruar për lëndët na bëhet e ditur që në fillim të semestrit	4,39
Syllabuset e lëndëve u ofrohen me kohë studentëve	4,24
Studentët janë të njoftuar me orarin e konsultimeve të mësimeve	4,30
Orari i konsultimeve me mësime respektohet	4,17
Që në fillim të vitit studentët janë të njoftuar me mënyrën e vlerësimit për lëndën përkatëse	3,77
Metodat e mësimdhënies ofrojnë mënyrën më të mirë të arritjes së rezultateve të mësimdhënies	3,33
Mësimi online (përmes Microsoft Teams) nuk dallon shumë nga ai në klasë	2,38
Sistemi i Menaxhimit Universitar (SMU) është i lehtë për përdorim dhe i plotëson nevojat e studentëve	4,53
Sallat e mësimi janë të pajisura mirë me mjete audio-vizuale për mësim cilësor	3,77
Ekziston një lidhje e mirë e mësimi teorik dhe atij praktik	3,35
Studenti është i lirë që vet të përcaktohet për lëndët zgjedhore	4,18
Orari i mësimi shpallet me kohë	4,53
Orari i shpallur i mësimi respektohet nga mësime	4,44
Programi i studimit është në përputhje me nevojat e tregut të punës	3,82
Programi i studimit është i krahasueshëm me programet e ngjashme në universitete të tjera	3,78
Angazhimi i studentit në lëndë është i balancuar (nuk është e mbingarkuar)	3,65
Puna praktike jashtë institucionit organizohet mirë nga universiteti	2,78
Mundësitë e punësimit pas përfundimit të studimeve janë të njohura për studentët	3,19
Mendimi im i përgjithshëm për këtë program të studimit është pozitiv	4,39
Këtë program të studimit do t'ia sugjeroja edhe të tjerëve	3,83

1.1 Raporti i komulativ i vlerësimit të stafit akademik për rogramin MSc. Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm për vitin akademik 2020/2021

Stafi akademik i programit Menaxhimi dhe Inovacioni në Turizëm është vlerësuar në çdo semestër nga studentët dhe janë paraqitur rezultatet komulative të vlerësimit për secilin komponent në tabelën nr.2. Bazuar në rezultatet e vlerësimit të stafit akademik, vërejmë se të gjitha komponentet e këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, ose më saktësisht mbi 4. Megjithatë, menaxhmenti i këtij Fakulteti, duhet të mbetet i përkushtuar që të përmirësojë edhe më tutje kënaqshmërinë e studentëve me stafin akademik. Marrë në përgjithësi, kënaqshmëria e studentëve me stafin akademik për vitin 2020/2021, është 87.57% ose 4.38.

Tabela nr.2 Vlerësimi i stafit akademik

Pyetjet	Mesatarja
Syllabusi i lëndës, i cili përfshinë përmbajtjen dhe mënyrën e vlerësimit, më është prezantuar në mënyrë të detajuar në fillim të semestrit	4,38
Vijimi i mësimdhënësit gjatë semestrit ka qenë i rregullt dhe në kohë	4,43
Mësimdhënësi ka ardhur gjithmonë i përgatitur në mësim	4,41
Aktivitetet gjatë semestrit kanë krijuar mundësi që studentët të angazhohen në diskutime, aktivitete kreative, si dhe është inkurajuar ndërveprimi i studentëve (puna në grupe, dyshe, etj).	4,37
Mësimdhënësi ka qenë në dispozicion të studentëve për konsultime, në Universitet, apo online	4,37
Mësimdhënësi i inkurajon mendimet e ndryshme të studentëve dhe i respekton ato	4,39
Materialet e ofruara për studime gjatë semestrit ishin të përshtatshme për fitimin e njohurive dhe të shkathtësive të parapara për këtë lëndë	4,34
Materialet e ofruara nga mësimdhënësi janë publikuar me kohë në SMU, Teams, apo në Moodle	4,35
Studentët kanë qenë të informuar paraprakisht për kriteret e vlerësimit të provimit/punimeve, ose të punës së tyre, në përgjithësi	4,34
Vlerësimi i punës së studentëve për lëndën gjatë semestrit është bërë sipas syllabusit të lëndës	4,40
Nëse mësimi është mbajtur në klasë, mjetet e konkretizimit (markerat, projektori, tabela, etj) dhe hapësira e mësimit kanë qenë në dispozicion dhe janë shfrytëzuar mirë nga mësimdhënësi	4,33
Mësimdhënësi ka përdorur platformën virtuale të mësimit Microsoft Teams dhe mundësitë e saj me lehtësi	4,44
Lënda ka qenë e dobishme për studentët	4,37