

**Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët
për vitin akademik 2021/2022
Programi: Menaxhment Hotelierisë dhe Turizmit**

1. Hyrja

Në këtë raport janë paraqitur vlerësimet e programit dhe të stafit akademik nga studentët e programit Menaxhment i Hotelierisë dhe Turizëm.

Vlerësimi i programit është realizuar përmes pyetësorit për vlerësim të programit të vendosur në Sistemin e Menaxhimit Universitar (SMU), i cili përmbanë 21 komponente. Ky vlerësim realizohet një herë brenda një viti akademik dhe vlerësimi bëhet nga studentët e këtij programi. Pyetjet e vlerësimit të programit janë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likertit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3- Pajtohem pjesërisht; 4-Pajtohem; dhe 5- Pajtohem plotësisht).

Vlerësimi i stafit akademik është realizuar, gjithashtu, përmes pyetësorit të vendosur në Sistemin e Menaxhimit Universitar (SMU). Për dallim nga vlerësimi i programit, i cili realizohet një herë brenda një viti akademik, vlerësimi i stafit akademik realizohet në çdo semestër. Pyetjet, edhe të ky vlerësim janë të ndërtuara në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likertit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3- Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht).

1.1 Raporti i vlerësimit të programit nga studentët për vitin akademik 2021/2022

Bazuar në rezultatet e vlerësimit të programit të paraqitura në tabelën nr.1, vërejmë se shumica e komponenteve të këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët. Vlenë të theksohet se bazuar në rezultatet e këtij vlerësimi, të gjitha komponentet janë të vlerësuara mbi 3.5, për dallim nga viti i kaluar që vetëm 47% të komponenteve ishin mbi 3.5. Duke iu referuar rezultateve, menaxhmenti i këtij Fakulteti duhet t'i kushtojë rëndësi të gjitha komponenteve,

të cilat janë vlerësuar nën 4. Marrë në përgjithësi kënaqshmërinë e studentëve me programin, këtë vit akademik është 78 % ose 3.9. Nëse bëjmë një krahasim me vitin paraprak kemi një rritje të kënaqshmërisë së studentëve me programin rreth 9%.

Tabela nr.1 Vlerësimi i programit

Pyetja	Mesatare
Materialet e prezantuara gjatë ligjëratave u ofrohen studentëve rregullisht	3.95
Literatura e sugjeruar për lëndët bëhet e ditur që në fillim të semestrit	4.01
Syllabuset e lëndëve u ofrohen me kohë studentëve	3.94
Studentët janë të njoftuar me orarin e konsultimeve të mësimdhënësve	3.84
Orari i konsultimeve me mësimdhënësit respektohet	3.88
Që në fillim të vitit studentët janë të njoftuar me mënyrën e vlerësimit për lëndën përkatëse	3.88
Metodat e mësimdhënies ofrojnë mënyrën më të mirë të arritjes së rezultateve të mësimnxënies	3.96
Mësimi online (përmes Microsoft Teams) nuk dallon shumë nga ai në klasë	3.65
Sistemi i Menaxhimit Universitar (SMU) është i lehtë për përdorim dhe i plotëson nevojat e studentëve	3.98
Sallat e mësimi janë të pajisura mirë me mjete audio-vizuele për mësim cilësor	3.84
Ekziston një lidhje e mirë e mësimi teorik dhe atij praktik	3.86
Studenti është i lirë që vet të përcaktohet për lëndët zgjedhore	3.98
Orari i mësimi shpallet me kohë	3.94
Orari i shpallur i mësimi respektohet nga mësimdhënësit	3.88
Programi i studimit është në përputhje me nevojat e tregut të punës	3.84
Programi i studimit është i krahasueshëm me programet e ngjashme në Universitete të tjera	3.76
Angazhimi i studentit në lëndë është e balancuar (nuk është e mbingarkuar)	3.92
Puna praktike jashtë institucionit organizohet mirë nga Universiteti	3.75
Mundësitë e punësimit pas përfundimit të studimeve janë të njohura për studentët	3.86
Mendimi im i përgjithshëm për këtë program të studimit është pozitiv	3.90
Këtë program të studimit do t'ia sugjeroja edhe të tjerëve	3.89

1.1 Raporti i komulativ i vlerësimit të stafit akademik për programin BSc. Menaxhment i Hotelierisë dhe Turizmit për vitin akademik 2021/2022

Stafi akademik i programit Menaxhment i Hotelierisë dhe Turizmit është vlerësuar në çdo semestër nga studentët dhe janë paraqitur rezultatet komulative të vlerësimit për secilin

komponent në tabelën nr.2. Bazuar në rezultatet e vlerësimit të stafit akademik, vërejmë se të gjitha komponentet e këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, ose më saktësisht mbi 4. Gjithashtu, menaxhmenti i këtij Fakulteti duhet të mbetet i përkushtuar që të përmirësojë edhe më tutje kënaqshmërinë e studentëve me stafin akademik. Marrë në përgjithësi, kënaqshmëria e studentëve me stafin akademik për vitin 2021/2022 është 82% ose 4.1. Nëse bëjmë një krahasim me vitin paraprak vërejmë se kemi një ulje prej 2% në kënaqshmërinë e studentëve me stafin akademik.

Tabela nr.2 Vlerësimi i stafit akademik

Pyetjet	Mesatarja
Syllabusi i lëndës, i cili përfshinë përmbajtjen dhe mënyren e vlerësimit, më është prezantuar në mënyrë të detajuar në fillim të semestrit	4.11
Vijimi i mësimdhënësit gjatë semestrit ka qenë i rregullt dhe në kohë	4.11
Mësimdhënësi ka ardhur gjithmonë i përgatitur në mësim	4.13
Aktivitetet gjatë semestrit kanë krijuar mundësi që studentët të angazhohen në diskutime, aktivitete kreative, si dhe është inkurajuar ndërveprimi i studentëve (puna në grupe, dyshe, etj)	4.04
Mësimdhënësi ka qenë në dispozicion të studentëve për konsultime, në Universitet apo online	4.07
Mësimdhënësi i inkurajon mendimet e ndryshme të studentëve dhe i respekton ato	4.13
Materialet e ofruara për studime gjatë semestrit ishin të përshtatshme për fitimin e njohurive dhe të shkathtësive të parapara për këtë lëndë	4.08
Materialet e ofruara nga mësimdhënësi janë publikuar me kohë në SMU, Teams, apo në Moodle	4.04

Studentët kanë qenë të informuar paraprakisht për kriteret e vlerësimit të provimit/punimeve, ose të punës së tyre, në përgjithësi	4.09
Vlerësimi i punës së studentëve për lëndën gjatë semestrit është bërë sipas syllabusit të lëndës	4.10
Nëse mësimi është mbajtur në klasë, mjetet e konkretizimit (markerat, projektori, tabela, etj) dhe hapësira e mësimit kanë qenë në dispozicion dhe janë shfrytëzuar mirë nga mësimdhënësi	4.09
Mësimdhënësi ka përdorur platformën virtuale të mësimit Microsoft Teams dhe mundësitë e saj me lehtësi	4.04
Lënda ka qenë e dobishme për studentët	4.11