

**Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët
për vitin akademik 2019/2020
Programi: Menaxhment i Hotelierisë dhe Turizmit**

1. Hyrja

Në këtë raport janë paraqitur vlerësimet e programit dhe të stafit akademik nga studentët e programit Menaxhment i Hotelierisë dhe Turizmit.

Vlerësimi i stafit akademik për vitin akademik 2019/2020 është bërë në mënyrë të kombinuar, në formë fizike dhe atë elektronike. Në mënyrë elektronike është realizuar përmes pyetësorit të vendosur në Sistemin e Menaxhimit Universitar (SMU). Vlerësimi i stafit akademik realizohet në çdo semestër. Pyetjet të ky vlerësim janë të ndërtuara në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likertit (1 - Nuk pajtohem fare; 2 - Nuk pajtohem; 3 - Neutral; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht).

**1.1 Raporti komulativ i vlerësimit të stafit akademik për programin
BSc. Menaxhment i Hotelierisë dhe Turizmit për vitin akademik
2019/2020**

Stafi akademik i programit Menaxhment i Hotelierisë dhe Turizmit është vlerësuar në çdo semestër dhe në tabelën nr. 1 janë paraqitur rezultatet komulative të vlerësimit për secilin komponent. Bazuar në rezultatet e vlerësimit të stafit akademik, vërejmë se të gjitha komponentet e këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët ose më saktësisht mbi 4. Andaj, menaxhmenti i këtij Fakulteti duhet të mbetet i përkushtuar që të përmirësojë edhe më tutje kënaqshmërinë e studentëve me stafin akademik. Marrë në përgjithësi, kënaqshmëria e studentëve me stafin akademik për vitin 2019/2020 është 86% ose 4.3.

Tabela nr.2 Vlerësimi i stafit akademik

Pyetjet	Mesatarja
Syllabusi i lëndës, i cili përfshinë përmbajtjen dhe mënyren e vlerësimit, më është prezantuar në mënyrë të detajuar në fillim të semestrit	4,0
Vijimi i mësimdhënësit gjatë semestrit ka qenë i rregullt dhe në kohë	4,0
Mësimdhënësi ka ardhur gjithmonë i përgatitur në mësim	4,0
Aktivitetet gjatë semestrit kanë krijuar mundësi që studentët të angazhohen në diskutime, aktivitete kreative, si dhe është inkurajuar ndërveprimi i studentëve (puna në grupe, dyshe, etj).	3,7
Mësimdhënësi ka qenë në dispozicion të studentëve për konsultime, ne Universitet apo online	3,8
Mësimdhënësi i inkurajon mendimet e ndryshme të studentëve dhe i respekton ato	4,0
Materialet e ofruara për studime gjatë semestrit ishin të pershtatshme për fitimin e njohurive dhe të shkathtësive të parapara për këtë lëndë	3,8
Materialet e ofruara nga mësimdhënësi janë publikuar me kohë në SMU, Teams apo në Moodle	4,0
Studentët kanë qenë të informuar paraprakisht për kriteret e vlerësimit të provimit/punimeve ose të punës së tyre në përgjithësi	4,1
Vlerësimi i punës së studentëve për lëndën gjatë semestrit është bërë sipas syllabusit të lëndës	4,0
Nëse mësimi është mbajtur në klasë, mjetet e konkretizimit (markerat, projektori, tabela, etj) dhe hapësira e mësimit kanë qenë në dispozicion dhe janë shfrytëzuar mirë nga mesimdhënësi	3,8
Mësimdhënësi ka përdorur platformën virtuale të mesimit Microsoft Teams dhe mundësitë e saj me lehtësi	4,0
Lënda ka qenë e dobishme për studentët	4,0