

Të dhëna bazike të lëndës	
Njësia akademike	Fakulteti i Menaxhmentit
Programi	Menaxhimi i Biznesit dhe Ndërmarrësia
Titulli i lëndës	Menaxhimi i operacioneve
Niveli	Bachelor
Statusi i lëndës	Obligative
Viti i studimeve	II
Semestri	III
Numri orëve në javë	3
Vlera në kredi - ECTS	5
Koha / lokacioni	UShAF
Mësimdhënësi i lëndës	
Detajet kontaktuese	
Përshkrimi i lëndës	
	Ne programin e këtij moduli, studentet do të gjejnë informacionin e nevojshëm për një numër problemesh që lidhen me: - Hyrje në Menaxhimi e operacioneve, Strategjia e operacioneve, Menaxhimi i resurseve njerëzore, Menaxhimi i kapaciteteve, Zhvillimet teknologjike, Vizita studimore në kompani, Menaxhimi i inventarit, Planifikimi kohor dhe realizimi i operacioneve. Menaxhimi i dhe dizajnimi i vendeve të punës. Panifikimi dhe kontrolli i Projektit. Menaxhimi i cilësisë. Menaxhimi i zinxhirit furnizues, Menaxhimi i pozicionimin dhe rrjedhjes së operacioneve. Përmirësimi i operacioneve dhe Përgjegjësia Sociale e Korporatave (PSK)
Qëllimet e lëndës	Qëllimi i lëndës është që në kuadër të tërësisë së menaxhimit të ndërmarrjes të studiohet menaxhimi i operacioneve, funksioni i të cilave është transformimi i inputeve në outpute, përkatësisht në shërbime dhe produkte. Qëllimi themelor i lëndës është që të arrihet menaxhimi efikas i këtij funksioni, përkatësisht të përmbushjes së objektivave të biznesit dhe nevojave të konsumatorëve..
Rezultatet e pritura të mësimnxënies	Pas përfundimit të këtij moduli, studentët do të jenë në gjendje të: <ul style="list-style-type: none"> • Kuptojnë rolin dhe rendësin e menaxhimit të operacioneve në ndërmarrje, • Analizojnë proceset e ndryshme të

	<p>operacioneve,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te njohët me planifikimin baze për operacionet me fokus te inventari, kapaciteti, cilësia ne kuadër te ndërmarrjes, • Interpretotj mënyrën e realizimit te zingjirit furnizues ne ndërmarrje, • Kuptojnë procesin e dizajnit te produktit dhe proceseve te operacioneve • Te jete kompetent për pjesëmarrje ne ekip per hartimin e politikave prodhuese-shërbyese në ndërmarrje, · • Krijoj njohuri për te kryer një analizë të aktivitetit të punës ne ndërmarrje, 		
Kontributi në ngarkesën e studentit (gjë që duhet të korrespondojë me rezultatet e të nxënit të studentit)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithsej
Ligjërata	2	15	30
Ushtrimet teorike/detyra	1	15	15
Punë praktike			
Kontaktet me mësimdhënësit - konsultimet	1	5	5
Ushtrime në terren			
Kollokuiume - seminare			
Detyra të shtëpisë	2	5	10
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)			45
Përgatitja përfundimtare në provim	2	5	10
Koha e kaluar në vlerësim (teste, provim final)	2	2	4
Projektet, prezantimet etj	1	6	6
Totali			125
Metodologjia e mësimdhënies (dhe mësimnxënies)	Ligjërata interaktive me studente lidhur me temat e ligjërara, orientimi ne shtjellimin e materialit duke mare raste studimi te cilat do te diskutohen ne grup, mësimi duke u bazuar ne një problem te paraqitur, prezantimi i studenteve për Raste studimi, Vizita në ndërmarrje. Punime seminarik-shkencore, Ese apo Hulumtim,		
Metodat e vlerësimit (kriteret e kalueshmërisë)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 pikë - Aktiviteti dhe Vijueshmëria, • 20 pikë - Punimi seminarik, Rast studimi, 		

	<ul style="list-style-type: none"> • 60 pikë - Testi i provimit, Testit i Provimi (test me shkrim/gojë) - përmban pyetje te hapura, rast studimor, Studenti e kalon provimin nëse grumbullon 50 pike sipas kriterëve të vlerësimit,
Mjetet e konkretizimit - TI	Përdorimi i tabelës, Interneti, wireless, kompjuteri, projektori, PowerPoint, etj.
Raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të studimit	60% Teori Punë Praktike me raste studimi 40% Punim seminarik, Ese apo Projekt hulumtues
Literatura	
Literatura bazë	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nakuci Arjana Çepani, Suzana Panariti Ira Gjika - Menaxhimi i Operacioneve Tiranë, 2002 2. Suzana Panariti, - Menaxhimi i Operacioneve, Strategjia, Konceptet, Metoda, Universiteti i Tiranës, 2017
Literatura shtesë	1. Slack, N. Chambers, S, Johnston, R (2014). Menaxhim Operacionesh. Ed. Pearson.
Plani i dizajnuar i mësimit:	
Java	Ligjërata që do të zhvillohet
Java e parë	Prezentimi i Syllabusit Menaxhimi i operacioneve - hyrje
Java e dytë	Menaxhimi i resurseve njerëzore
Java e tretë	Strategjia e operacioneve
Java e katërt	Menaxhimi i kapaciteteve
Java e pestë	Zhvillimet teknologjike Vizita studimore në kompani
Java e gjashtë	Menaxhimi i inventarit
Java e shtatë	Vizita studimore në kompani
Java e tetë	Planifikimi kohor dhe realizimi i operacioneve
Java e nëntë	Menaxhimi i dhe dizajnimi i vendeve të punës
Java e dhjetë	Panifikimi dhe kontrolli I Projektit
Java e njëmbëdhjetë	Menaxhimi i cilësisë Vizita studimore në kompani
Java e dymbëdhjetë	Menaxhimi i zinxhirit furnizues
Java e trembëdhjetë	Menaxhimi i pozicionimin dhe rrjedhjes së operacioneve
Java e katërbëdhjetë	Përmisimi i operacioneve dhe Përgjegjësia Sociale e Korporatave (PSK)

Java e pesëmbëdhjetë	Przentimi I seminareve
Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes	
Studenti është i obliguar t'i vijojë ligjëratat më rregull dhe të ketë sjellje korrekte ndaj kolegëve dhe stafit të Universitetit, mbajtja e qetësisë dhe angazhimi interaktiv gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve është e obligueshme.	