

**Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët  
për vitin aktual akademik 2021/2022 i krahasuar me dy vitet paraprake  
2020/21 dhe 2019/20  
Programi: **Informatikë e Aplikuar****

## **1. Hyrja**

Në kuadër të këtij fakulteti, **Fakulteti i Inxhinierisë dhe Informatikës** ofrohet programi i studimeve *Inxhinieri Industriale dhe Informatikë* (tash *Inxhinieri Industriale me Informatikë*), në ciklin e parë, pra në bachelor, programi i studimeve në *Informatikë të Aplikuar*, në ciklin e parë, pra në bachelor, si dhe programi i studimeve në *Inxhinieri dhe Informatikë* (tash *Inxhinieri dhe Menaxhimi i Prodhimit*), në ciklin e dytë, pra në master.

**Programi: *Informatikë të Aplikuar*** ne kuadër të Fakultetit të Inxhinierisë dhe Informatikës gjatë vitit akademik 2021/22 ka ofruar mësim për studentet sipas plan-programit të Akredituar në vitin 2019 nga Agjencia e Kosovës për Akreditim (AKA). Fakulteti i Inxhinierisë dhe Informatikës ka një staf të kualifikuar dhe ka ambiente moderne të punës të cilat u mundësojnë studentëve të fitojnë shkathtësitë e duhura për profesionin, të cilin do ta ushtrojnë në të ardhmen.

Misioni i programit është të zhvilloj kuadro të specializuara të profesionistëve në fushën e Inxhinierisë dhe TI, me fokus në atë zhvillimin dhe dizajnin e produkteve duke përdorur teknologjinë dhe aplikacionet më moderne të TI-së, të cilat i përshtaten lehtë kërkesave të tregut të punës. Ky mision është në harmoni me misionin e institucionit “...të përgatisim profesionistë të kualifikuar dhe qytetarë të edukuar e të përgjegjshëm për të zhvilluar një karrierë profesionale dhe për të udhëhequr një jetë produktive.”

Ne kemi qëllim që të krijojmë profesionist në fushën e *Informatikës së Aplikuar*, duke ndihmuar në strukturimin dhe organizimin e kompanive industriale për të përmirësuar zhvillimin e kompanisë si dhe gjenerimin e ideve që avancojnë praktikën e Inxhinierisë.

Raporti përmban të dhëna për vlerësimin e programit nga studentet dhe për vlerësimin e mësimdhënësve nga studentet në programin *Informatikë e Aplikuar* për vitin aktual 2021/22 i cili krahasohet me dy vitet paraprake 2020/21 dhe 2019/20.

## 2. Raporti i përmbledhur i vlerësimit të cilësisë (program, mësimdhënës)

Raporti i përmbledhur - për dy fushat (program dhe mësimdhënës) paraqet ne Tabelën nr. 1 - statistikat për vitin akademik 2021/22, i ilustruar edhe ne Fig.1. Pyetjet për dy fushat kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3- Pajtohem pjesërisht; 4-Pajtohem; dhe 5- Pajtohem plotësisht).

**Tabela.nr.1** - Vlerësimi i cilësisë sipas fushave

	Vitet Paraprake		Viti aktual
	2019/20	2020/21	2021/22
Vlerësimi mësimdhënës/nxënës (programi)	///	///	<b>3.82</b>
Vlerësimi i stafit akademik	///	///	<b>4.1</b>

Nga raporti përmbledhur i paraqitur në tabelën nr.1 në kuadër të fushës së vlerësimit të programit, gjegjësisht të mësimdhënës dhe mësimnxënës shohim një vlerësim vetëm për vitin akademik 2021/2022.

Duke i u referuar tabelës, vlerësimi i cilësisë për vitin akademik 2021/2022 është me notën 3.82 që konsiderohet si vlerësim i mirë. Në kuadër të fushës të vlerësimit të stafit akademik është një vlerësim me notën 4.1, vlerësim shumë i mirë, presim një ngritje në vlerësimin e stafit në vitet e ardhshme nga ana e studentëve.

## 3. Raporti i vlerësimit të Programit

Vlerësimi i programit *Informatikë të Aplikuar* 2021/22 është realizuar përmes pyetësorëve i cili përmban 20 komponente, ky vlerësim realizohet një herë brenda një viti akademik dhe vlerësimi bëhet nga studentët e programit përkatës. Pyetjet kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht). Bazuar në rezultate të vlerësimit të programit - mësimdhënës dhe mësim-nxënës të paraqitura në tabelën nr.2, vërejmë se të gjitha komponentët e këtij sesi janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, nota mesatare e vlerësimit të programit për të tri vitet akademike është rreth 3.8 që është një vlerësim shumë i mirë.

**Tabela nr.2** – Vlerësimi i programit – **Informatikë të Aplikuar**

	Vitet paraprake		Viti aktual
	2019/20	2020/21	2021/22
Materialet e prezantuara gjatë ligjëratave ju ofrohen studentëve rregullisht,			<b>4.04</b>

Literatura e sugjeruar për lëndët na bëhet e ditur që në fillim të semestrit,			<b>4.08</b>
Syllabuset e lëndëve ofrohen me kohë studentëve,			<b>3.84</b>
Studentët janë të njoftuar me orarin e konsultimeve të mësimdhënësve,			<b>3.92</b>
Orari i konsultimeve me mësimdhënësit respektohet,			<b>3.68</b>
Që në fillim të vitit studentët janë të njoftuar me mënyrën e vlerësimit për lëndën përkatëse,			<b>4.04</b>
Metodat e mësimdhënies ofrojnë mënyrën më të mirë të arritjes së rezultateve të mësimnxënies,			<b>3.68</b>
Mësimi on-line (përmes Microsoft Teams) nuk dallon shume nga ai në klasë / Sallat e mësimi janë të pajisura mirë me mjete audio-vizuele për konkretizimin e mësimi			<b>3.48</b>
Sistemi i Menaxhimit Universitar (SMU) është i lehtë për përdorim dhe i plotëson nevojat e studentëve / Raporti në mes të pjesës teorike dhe laboratorike(praktike) të lëndëve është adekuat			<b>3.60</b>
Sallat e mësimi janë të pajisura mirë me mjete audio-vizuele për mësim cilësorë / Studentit është i lirë që vet të përcaktohet për lënde zgjedhore			<b>3.80</b>
Ekziston një lidhje e mirë e mësimi teorik dhe atij praktik / Orari i mësimi shpallet me kohë			<b>3.88</b>
Studenti është i lirë që vet të përcaktohet për lëndët zgjedhore / Orari i shpallur i mësimi respektohet nga mësimdhënësit			<b>3.64</b>
Orari i mësimi shpallet me kohë / Programi i studimit është aktual me zhvillimet në këtë disiplinë të studimit			<b>3.96</b>
Orari i shpallur i mësimi respektohet nga mësimdhënësit / Programi i studimit është i krahasueshëm me programet e ngjashme në univ. e vjetra			<b>3.84</b>
Programi i studimit është në përputhje me nevojat e tregut të punës / Angazhimi i studentit në lëndë është e balancuar (nuk është e mbingarkuar) / Vlera e ECTS-së për lëndën është e llogaritur sipas ngarkesës së studentit			<b>3.64</b>
Programi i studimit është i krahasueshëm me programet e ngjashme në Universitete të tjera / Puna praktike jashtë institucionit aplikohet me rregull			<b>3.80</b>
Angazhimi i studentit në lëndë është e balancuar (nuk është e mbingarkuar) / Komunikimi i udhëheqësve të programit me studentët është në shkallën e duhur			<b>3.88</b>
Puna praktike jashtë institucionit organizohet mirë nga universiteti / Mundësitë e punësimit pas përfundimit të studimeve janë të njohura për studentët			<b>3.72</b>
Mundësitë e punësimit pas përfundimit të studimeve janë të njohura për studentët / Mendimi im i përgjithshëm për këtë program të studimit është pozitivë			<b>3.68</b>
Mendimi im i përgjithshëm për këtë program të studimit është pozitiv / Këtë program të studimit do t'ia sugjeroj edhe personave të tjerë			<b>3.96</b>
<b>Mesatarja e vlerësimit të programit</b>			<b>3.8</b>

Nga analiza për vlerësimin e programit nga studentet vijmë në përfundimin se për vitin akademike për të cilin janë prezantuar në tabelën nr.2 rezultatet ka një vlerësim i mirë, disa nga 20 komponentet e vlerësimit janë të vlerësuar me note mesatare mbi 4 që është një

vlerësim i shkëlqyeshëm dhe ka disa komponente që janë vlerësuar me note mesatare nën 4 që konsiderojmë se ka hapësirë për të rritur angazhimin me qëllim të përmirësimit të vazhdueshëm, duke u bazuar në përfundimet e nxjerra dalin rekomandime.

Komponentët që kërkojnë një angazhim më të madh për përmirësim të cilësisë janë: Mësimi “on-line” përmes platformës Microsoft Teams e cila është përdorur gjatë kohës së pandemisë COVID-19, Punësimi pas përfundimit të studimeve, Orari i konsultimeve me mësuesin duhet të rrespektohet, mënyra e vlerësimit të studenteve, Raporti në mes pjesës teorike dhe praktike – për këto komponente duhet angazhim i menaxhmentit dhe organizim më i mirë i stafit për ngritje të cilësisë dhe të rezultateve.

#### 4. Raporti i vlerësimit të mësuesit

Raporti i vlerësimit për mësuesin paraqet statistikën për vitin akademik 2021/2022. Pyetjet kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht). Vlerësimi i mësuesit/lëndës nga studentët është realizuar përmes pyetësorit i cili përmban 13 komponente për të cilat është gjetur nota mesatare. Rezultate të vlerësimit të mësuesit janë paraqitura në tabelën nr.3.

**Tabela nr.3** - Vlerësimi i mësuesit / lëndës

		Vitet paraprake		Viti aktual
		2019/20	2020/21	2021/22
<b>Mësuesi</b>	<b>Emri i Lëndëve</b>			
Bashkim Çerkini	<b>Bazat e Informatikës</b>			<b>4.3</b>
Valdete Braha	<b>Matematikë</b>			<b>4.1</b>
Arta Jashari	<b>Menaxhment dhe Ndërmarrësi (për IT)</b>			<b>4.1</b>
Fakije Zejnullahu	<b>Programim</b>			<b>4.3</b>
Bashkim Musliu	<b>Shkathësi Komunikuese</b>			<b>4.1</b>
Artan Mazrekaj	<b>Teknologjitë e Rrjetave Kompjuterike</b>			<b>4.2</b>
Artan Mazrekaj	<b>Arkitektura e kompjuterëve</b>			<b>4.1</b>
Fakije Zejnullahu	<b>Baza e të dhënave</b>			<b>4.1</b>
Anylë Shala	<b>Gjuhë Angleze 1</b>			<b>3.9</b>
Etleva Blakaj	<b>Gjuhë Gjermane 1</b>			<b>3.9</b>

Kyvete Shatri	<b>Hyrje në Ueb teknologjitë</b>			<b>4.2</b>
Bashkim Çerkini	<b>Struktura diskrete</b>			<b>4.0</b>
	<b>Mesatarja e përgjithshme</b>			<b>4.33</b>

Nga te dhënat e prezantuar ne tabelën nr.3 – vërejmë se për mësimdhënësit dhe lëndët te cila janë pjesë te programit ***Informatikë të Aplikuar*** janë vlerësuar me note mesatare te shkëlqyeshme ( nota kryesishtë mbi 4) kjo tregon se studentet e kane vlerësuar kënaqshmërinë e programit me 82% qe është një e arritur e jashtëzakonshme për këtë program. Duke analizuar detajet e raportit vijmë ne përfundimin se ka disa mësimdhënës dhe lëndë te cilat kane marre një vlerësim me te larte (mbi notën 4) dhe ka disa mësimdhënës dhe lëndë qe kane marrë një vlerësim me te ulet (nen notën 4), ne baze te këtyre te gjeturave rekomandojmë qe menaxhmenti i programit se bashku me mësimdhënësit dhe komitetin e programit duhet te angazhohen për te rritur nivelin e përgjegjësisë profesionale nga mësimdhënësit ne te gjitha lëndët te cilat kane një vlerësim me notën 3 deri ne 3.99 duke bere përpjekje qe këto vlerësime te përmirësohen ne vitet pasuese.