

## **Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët për vitin aktual akademik 2021/2022 Programi: Menaxhment Industrial**

### **1. Hyrja**

Programi Menaxhment Industrial (MI) ne kuadër te Fakultetit te Menaxhmenti gjate vitit akademik 2021/22 ka ofruar mësim për studentet sipas plan-programit te Akredituar ne vitin 2019 nga Agjencia e Kosovës për Akreditim (AKA). Fakulteti Menaxhmenti ka një staf të kualifikuar dhe ka ambiente moderne të punës të cilat u mundësojnë studentëve të fitojnë shkathtësitë e duhura për profesionin, të cilin do ta ushtrojnë në të ardhmen.

Misioni i programit është të krijoj profesionist në fushën e Menaxhmentit Industrial, me fokus në fushën e administrimit të biznesit dhe inxhinierisë, duke ndihmuar në strukturimin dhe organizimin e kompanive industriale për të përmirësuar zhvillimin e kompanisë si dhe gjenerimin e ideve që avancojnë praktikën e menaxhimit; Misioni i programit është në harmoni të plotë me misionin e Universitetit të Shkencave të Aplikuara në Ferizaj.

Raporti i vlerësimit të cilësisë nga studentët për vitin akademik 2021/2022 përmban te dhëna për vlerësimin e programit dhe për vlerësimin e stafit akademik/lëndës, i cili raport krahasohet me dy vitet paraprake.

### **2. Raporti i përmbledhur i vlerësimit të cilësisë (program, stafi akademik/lënda)**

Raporti i përgjithshëm - për dy fusha (program dhe stafi akademik/lënda), paraqet ne Tabelën nr. 1 – te dhënat për vitin akademik 2021/22 (krahasuar me dy vitet paraprake), i ilustruar edhe ne fig.1. Pyetjet për dy fushat kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3- Pajtohem pjesërisht; 4-Pajtohem; dhe 5- Pajtohem plotësisht).

**Tabela.nr.1** - Vlerësimi i cilësisë sipas fushave

	Vitet Paraprake		Viti aktual
	2019/20	2020/21	2021/22
Vlerësimi mësimdhënia/nxënia (programi)	3.80	3.70	4.06
Vlerësimi i stafit akademik/lënda	4.38	4.12	4.20

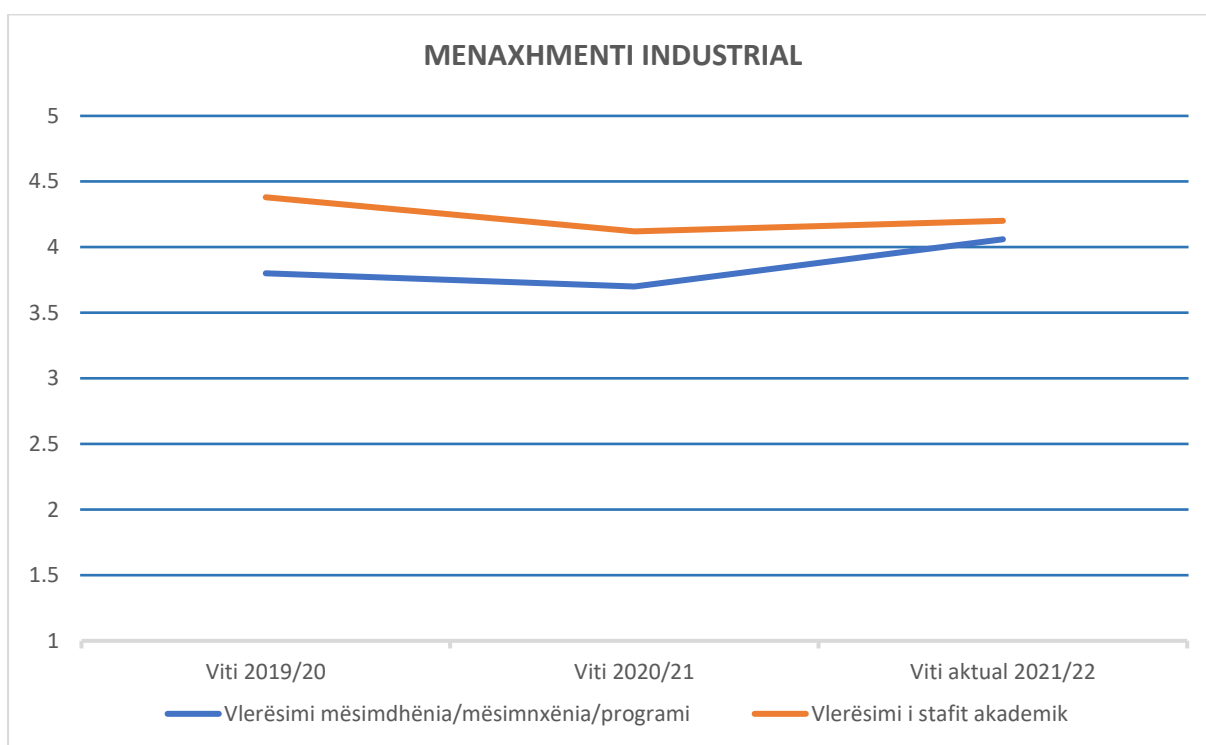


Fig.1 – Grafika - vlerësimi i cilësisë sipas fushave,

Nga te dhënat e paraqitur në tabelën nr.1 dhe te pasqyruara ne grafikun nr.1 në kuadër të fushës së vlerësimit të programit, gjegjësisht të mësimdhënies dhe mësimnxënies shohim një vlerësim konstant të cilësisë neper tri vitet akademike. Duke i u referuar tabelës, vlerësimi i cilësisë për tri viteve akademike i afrohet notes 4 apo vlerësimi ne përqindje nga studentet për programin është rreth 80%, qe konsiderohet një vlerësim shume i mire. Ne kuadër te fushës te vlerësimi i stafit akademik/lëndës është një vlerësim konstant neper vite nga studentët, për te tri vitet akademike mesatarja e vlerësimit është me notën 4.24 apo rreth 85% është vlerësimi ne përqindje i studenteve për stafin akademik/lëndën - është një vlerësim i shkëlqyeshëm për punën dhe angazhimin e stafit akademik dhe lëndën e ligjëruar.

### 3. Raporti i vlerësimit të Programit

Vlerësimi i programit MI 2021/22 (i krahasuar me dy vitet paraprake) është realizuar përmes pyetësorëve i cili përmban 20 komponente, ky vlerësim realizohet një herë brenda një viti akademik dhe vlerësimi bëhet nga studentët e programit përkatës. Pyetjet kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së likerit (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht). Bazuar në rezultate e vlerësimit të programi - mësimdhënia dhe mësim-nxënia të paraqitura në tabelën nr.2, vërejmë se të gjitha komponentët e këtij sesioni janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, nota mesatare e vlerësimit të programit për të tri vitet akademike është rreth 4 që është një vlerësim shumë i mirë.

**Tabela nr.2 – Vlerësimi i programit – MI**

	Vitët paraprake		Viti aktual
	2019/20	2020/21	2021/22
Materialet e prezantuara gjatë ligjëratave ju ofrohen studentëve rregullisht	4,25	4.22	4,04
Literatura e sugjeruar për lëndët na bëhet e ditur që në fillim të semestrit	4,17	4.44	4,17
Syllabuset e lëndëve ofrohen me kohë studentëve	3,99	3.60	4,14
Studentët janë të njoftuar me orarin e konsultimeve të mësimdhënësve	3,89	3.84	4,08
Orari i konsultimeve me mësimdhënësit respektohet	4,29	3.38	3,98
Që në fillim të vitit studentët janë të njoftuar me mënyrën e vlerësimit për lëndën përkatëse	4,00	3.34	4,15
Metodat e mësimdhënies ofrojnë mënyrën më të mirë të arritjes së rezultateve të mësimnxënies	3,28	3.20	4,10
Mësimi online (përmes Microsoft Teams) nuk dallon shumë nga ai në klasë	4,34	2.40	3,74
Sistemi i Menaxhimit Universitar (SMU) është i lehtë për përdorim dhe i plotëson nevojat e studentëve	3,96	3.63	4,02
Sallat e mësimi janë të pajisura mirë me mjete audio-vizuele për mësim cilësorë	3,74	3.98	4,15
Ekziston një lidhje e mirë e mësimi teorik dhe atij praktik	4,34	3.30	4,03
Studenti është i lirë që vet të përcaktohet për lëndët zgjedhore	4,22	4.42	4,16
Orari i mësimi shpallet me kohë	4,07	4.28	4,09
Orari i shpallur i mësimi respektohet nga mësimdhënësit	3,99	3.76	4,04
Programi i studimit është në përputhje me nevojat e tregut të punës	3,91	3.72	4,08
Programi i studimit është i krahasueshëm me programet e ngjashme në Universitete të tjera	3,87	3.46	4,04
Angazhimi i studentit në lëndë është e balancuar (nuk është e mbingarkuar)	3,62	3.51	4,08
Vlera e ECTS-së për lëndën është e llogaritur sipas ngarkesës së studentit	///	///	///
Puna praktike jashtë institucionit organizohet mirë nga universiteti	3,68	3.14	3,99

Komunikimi i udhëheqësve të programit me studentë është në shkallën e duhur	///	///	///
Mundësitë e punësimit pas përfundimit të studimeve janë të njohura për studentët	<b>4,10</b>	<b>3.88</b>	<b>3,97</b>
Mendimi im i përgjithshëm për këtë program të studimit është pozitiv	<b>4,05</b>	///	<b>4,13</b>
Këtë program të studimit do t'ia sugjeroja edhe të tjerëve	<b>4,25</b>	<b>4.21</b>	<b>4,08</b>
<b>Mesatarja e vlerësimit të programit</b>	<b>4,00</b>	<b>3.70</b>	<b>4,06</b>

Nga te dhënave ne tabelën nr.2 shihet se nota mesatare për vlerësimin e programit MI 2021/22 është 4.06 – një vlerësim i jashtëzakonshëm, nga analiza e te dhënave vijmë ne **përfundimin** se disa nga 20 komponentet e vlerësimit janë te vlerësuar me note mbi 4 qe është një vlerësim i shkëlqyeshëm dhe ka disa komponente qe janë vlerësuar me note nen 4 qe konsiderohet se ka hapësirë për te rritur angazhimin me qellim te përmirësimit te vazhdueshëm, duke u bazuar ne përfundimet e nxjerra dalin **rekomandime** - komponentët qe kërkojnë një angazhim me te madhe për përmirësim te cilësisë janë: Mësimi “on-line” përmes platformës Microsoft Teams e cila është përdor gjate kohës se pandemisë CoVid-19, Informimi i studenteve për mundësin e punësimit pas përfundimit te studimeve, Mënyra e vlerësimit te studenteve, Raporti ne mes pjesës teorike dhe praktike – për këto komponente duhet angazhim i menaxhmentit, komitetit te programit dhe organizim me i mire i stafit për ngritje te cilësisë dhe të rezultateve.

#### **4. Raporti i vlerësimit te stafit akademik/lëndës**

Raporti vlerësimi për staf akademik/lëndë, paraqet te dhëna për vitin akademik 2021/22 (krahasuar me dy vitet paraprake). Pyetjet kanë qenë të ndërtuara kryesisht në formë të pohimeve dhe vlerësimi i tyre është bërë sipas shkallës së Likert (1 - Nuk e di; 2 - Nuk pajtohem fare; 3 - Pajtohem pjesërisht; 4 - Pajtohem; dhe 5 - Pajtohem plotësisht). Vlerësimi i stafit akademik/lëndës nga studentet është realizuar përmes pyetësorit i cili përmban 13 komponente për te cilat është gjetur nota mesatare. Rezultate e vlerësimit janë paraqitura në tabelën nr.3, nga te dhënat e prezantuara vërejmë se i gjithë stafi akademik/lënda janë vlerësuar pozitivisht nga studentët, nota mesatare ne nivel te programit për mësimdhënës është 4.20 një vlerësim i shkëlqyeshëm për punën dhe angazhimin e mësimdhënësve ne lëndën përkatëse.

**Tabela nr.3 - Vlerësimi i stafit akademik / lëndës**

Emri i Lëndëve	Vitet paraprake		Viti aktual
	2019/20	2020/21	2021/22
Informatika ne biznes	4.99	4.36	4.36
Matematika ne biznes	4.16	4.25	4.33
Grafika inxhinierike	4.38	4.35	4.45
Hyrje ne ekonomi	4.71	4.37	4.33
Shkathtësi akademike	4.36	4.20	4.14
Njohja e materialeve inxhinierike	4.11	4.21	4.02
Mekanika teknike	3.87	3.98	4.09
Menaxhmenti	3.98	4.28	4.31
Statistike	4.10	4.22	4.13
Gjuhe Angleze I	4.08	4.13	4.10
CAD	///	4.45	4.32
Përpunimi i metaleve dhe makinat metalprerëse	///	4.41	4.10
Menaxhimi i Burimeve Njerëzore	4.47	3.57	4.37
Marketingu	3.90	3.64	4.37
Teknika e matjes	///	4.54	4.20
Mbrojtja e ambientit	///	4.35	4.24
Gjuhe Angleze II	///	4.52	4.16
Gjuhe Gjermane I	///	4.24	4.15
Praktika profesionale (Ditari i praktikës)	///	4.23	3.91
Kontabiliteti		4.39	4.05
Menaxhimi i Financave	4.94	4.49	4.12
Ndërmarrësia	///	4.07	3.89
Menaxhimi i dijes dhe inovacioni	4.68	4.12	///
Hidraulika dhe termodinamika	///	///	3.62
Zhvillimi i produktit dhe proceseve teknologjike	///	4.57	4.02
Etika ne Biznes	///	4.18	4.14
Menaxhimi i operacioneve	4.88	///	4.30
Menaxhimi i Cilësisë	///	///	4.28
Produkti dhe Vendosja e Çmimeve	///	///	4.27
Mbrojtja dhe siguria ne Pune	4.31	///	4.17
Menaxhimi i projekteve	///	3.23	4.14
Ri-inxhinjeringu	///	///	4.34
Menaxhimi strategjik	///	///	4.20
E Drejta Biznesore	///	///	4.35
NVM dhe Mjedisi biznesore	///	3.60	4.40
Sjellja Organizative	4.35	3.31	4.34
Menaxhimi i transportit dhe shpedicionit	///	///	4.44
E-biznesi	///	3.60	///
<b>Mesatarja e përgjithshme</b>	<b>4.37</b>	<b>4.12</b>	<b>4.20</b>

Nga te dhënat e prezantuar ne tabelën nr.3 – shihet se nota mesatare e vlerësimit është mbi 4 ne nivel te programit MI 2021/22, nga analiza e raportit vijmë ne **përfundimin** se ka disa mësimdhënës dhe lëndë te cilat kane marre një vlerësim me te larte - mbi notën 4 - dhe ka disa mësimdhënës dhe lëndë qe kane marrë një vlerësim me te ulët - nen notën 4, ne baze te këtyre te gjeturave **rekomandojmë** qe menaxhmenti i programit se bashku me mësimdhënësit dhe komitetin e programit duhet te angazhohen për te rritur nivelin e përgjegjësisë profesionale nga mësimdhënësit ne te gjitha lëndët te cilat kane një vlerësim me notën nen 4, duke bere përpjekje qe këto vlerësime te përmirësohen ne vitet pasuese dhe njëkohësisht stafi duhet te mbaje nivelin e mësimimit te ato lëndë qe janë vlerësuar me note mbi 4 duke pasur tendence te përmirësimit te vazhdueshëm..