

SYLLABUS

Të dhëna bazike të lëndës	
Njësia akademike	Fakulteti i Menaxhmentit
Titulli i lëndës	Menaxhimi i operacioneve
Niveli	Bachelor
Statusi i lëndës	Obligative
Viti i studimeve	II
Semestri	III
Numri orëve në javë	3
Vlera në kredi - ECTS	5
Koha / lokacioni	USHAF
Mësimdhënësi i lëndës	Prof. As. Dr. Arben Terstena
Detajet kontaktuese	Arben.terstena@ushaf.net
Përshkrimi i lëndës	
Përshkrimi i lëndës	<p>Ne programin e këtij moduli, studentet do të gjejne informacionin e nevojshëm për një numër problemesh që lidhen me: - Hyrje në Menaxhimi e operacioneve, Strategjia e operacioneve, Menaxhimi i resurseve njerëzore, Menaxhimi i kapaciteteve, Zhvillimet teknologjike, Vizita studimore në kompani, Menaxhimi i inventarit, Planifikimi kohor dhe realizimi i operacioneve. Menaxhimi i dhe dizajnimi i vendeve të punës. Panifikimi dhe kontrolli i Projektit. Menaxhimi i cilësisë. Menaxhimi i zinxhirit furnizues, Menaxhimi i pozicionimin dhe rrjedhjes së operacioneve. Përmirësimi i operacioneve dhe Përgjegjësia Sociale e Korporatave (PSK)</p>
Qëllimet e lëndës	<p>Qëllimi i lëndës është që në kuadër të tërësisë së menaxhimit të ndërmarrjes të studiohet menaxhimi i operacioneve, funksioni i të cilave është transformimi i inputeve në outpute, përkatësisht në shërbime dhe produkte. Qëllimi themelor i lëndës është që të arrihet menaxhimi efikas i këtij funksioni, përkatësisht të përmbushjes së objektivave të biznesit dhe nevojave të konsumatorëve..</p>
Rezultatet e pritura të mësimnxënies	<p>Pas përfundimit të këtij moduli, studentët do të jenë në gjendje të:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuptojnë rolin dhe rendësin e menaxhimit të operacioneve në ndërmarrje, • Analizojnë proceset e ndryshme të operacioneve, • Të njohët me planifikimin baze për operacionet me fokus të inventari, kapaciteti, cilësia në kuadër të ndërmarrjes, • Interpretoj mënyrën e realizimit të zingjirit furnizues në ndërmarrje, • Kuptojnë procesin e dizajnit të produktit dhe proceseve të operacioneve • Të jete kompetent për pjesëmarrje në ekip për hartimin e politikave prodhuese-shërbyese në ndërmarrje, · • Krijoj njohuri për të kryer një analizë të aktivitetit të punës në ndërmarrje,

Kontributi në ngarkesën e studentit (gjë që duhet të korrespondojë me rezultatet e të nxënit të studentit)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithsej
Ligjërata	2	15	30
Ushtrimet teorike/detyra	1	15	15
Punë praktike			
Kontaktet me mësimdhënësit – konsultimet	1	5	5
Ushtrime në terren			
Kolloquiume – seminare			
Detyra të shtëpisë	2	5	10
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)			45
Përgatitja përfundimtare në provim	2	5	10
Koha e kaluar në vlerësim (teste, provim final)	2	2	4
Projektet, prezantimet etj	1	6	6
Totali			125
Metodologjia e mësimdhënies (dhe mësimnxënies)	Ligjërata interaktive me studente lidhur me temat e ligjëruara, orientimi në shtjellimin e materialit duke marrë rastet studimi të cilat do të diskutohen në grup, mësimi duke u bazuar në një problem të paraqitur, prezantimi i studenteve për Raste studimi, Vizita në ndërmarrje. Punime seminarik-shkencore, Ese apo Hulumtim,		
Metodat e vlerësimit (kriteret e kalueshmërisë)	20 pikë – Aktiviteti dhe Vijueshmëria, 20 pikë – Punimi seminarik, Rast studimi, 60 pikë – Testi i provimit, Testi i Provimi (test me shkrim/gojë) – përmban pyetje të hapura, rast studimor, Studenti e kalon provimin nëse grumbullon 50 pike sipas kriterëve të vlerësimit,		
Mjetet e konkretizimit – TI	Përdorimi i tabelës, Interneti, wireless, kompjuteri, projektori, PowerPoint, etj.		
Raporti ndërmjet pjesës teorike dhe praktike të studimit	60% Teori Punë Praktike me raste studimi 40% Punim seminarik, Ese apo Projekt hulumtues		
Literatura			
Literatura bazë	1. Nakuci Arjana Çepani, Suzana Panariti Ira Gjika - Menaxhimi i Operacioneve Tiranë, 2002 2. Suzana Panariti, - Menaxhimi i Operacioneve, Strategjia, Konceptet, Metoda, Universiteti i Tiranës, 2017		
Literatura shtesë	1. Slack, N. Chambers, S, Johnston, R (2014). Menaxhim Operacionesh. Ed. Pearson.		
Plani i dizajnuar i mësimi:			
Java	Ligjërata që do të zhvillohet		
Java e parë	Prezentimi i Syllabusit		

	Menaxhimi i operacioneve - hyrje
Java e dytë	Menaxhimi i resurseve njerëzore
Java e tretë	Strategjia e operacioneve
Java e katërt	Menaxhimi i kapaciteteve
Java e pestë	Zhvillimet teknologjike Vizita studimore në kompani
Java e gjashtë	Menaxhimi i inventarit
Java e shtatë	Vizita studimore në kompani
Java e tetë	Planifikimi kohor dhe realizimi i operacioneve
Java e nëntë	Menaxhimi i dhe dizajnimi i vendeve të punës
Java e dhjetë	Planifikimi dhe kontrolli I Projektit
Java e njëmbëdhjetë	Menaxhimi i cilësisë Vizita studimore në kompani
Java e dymbëdhjetë	Menaxhimi i zinxhirit furnizues
Java e trembëdhjetë	Menaxhimi i pozicionimit dhe rrjedhjes së operacioneve
Java e katërmëdhjetë	Përmisimi i operacioneve dhe Përgjegjësia Sociale e Korporatave (PSK)
Java e pesëmbëdhjetë	Przentimi I seminareve
Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes	
<p>Studenti është i obliguar t'i vijojë ligjëratat më rregull dhe të ketë sjellje korrekte ndaj kolegëve dhe stafit të Universitetit, mbajtja e qetësisë dhe angazhimi interaktiv gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve është e obligueshme.</p>	