

## SYLLABUS

Të dhëna bazike të lëndës	
Njësia akademike:	Fakulteti i Turizmit dhe Ambientit/ Menaxhmenti i Turizmit dhe Hotelerisë
Titulli i lëndës:	Gjuhë angleze II
Niveli:	Bachelor
Statusi lëndës:	Obligative
Viti i studimeve:	II
Numri i orëve në javë:	2
Vlera në kredi – ECTS:	3
Mësimdhënësi i lëndës:	Anyla Shala
Detajet kontaktuese:	anyla.shala@ushaf.net

Përshkrimi i lëndës:	
	<i>Lënda “Gjuhë angleze II” fokusohet në pasurimin e leksikut dhe gjuhës që përdoren në mjedise pune në fushën e turizmit. Literatura bazë që përdoret gjatë ligjëratave është libri “Oxford English for Careers: Tourism II” ku përpos trajtimit të temave të posaçme për fushën e turizmit duke përfshirë shërbimet e ndryshme turistike, turizmin rural, udhëtimet biznesore, etj., mundësohet edhe zhvillimi i katër komponenteve kryesore gjuhësore: të lexuarit, të dëgjuarit, të folurit dhe të shkruarit.</i>
Qëllimet e lëndës:	
	<i>Qëllimi kryesor i kësaj lënde është zhvillimi dhe përdorimi i shkathësive gjuhësore të cilat janë të nevojshme jo vetëm në aspektin profesional, por edhe në situata e rrethana të përditshme.</i>

Rezultatet e pritura të nxënies:	
	<p><i>Pas përfundimit të modulit studenti do të jetë i aftë që:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• të lexoj dhe kuptojë tekste me tema të ndryshme nga jeta e përditshme</li> <li>• të zhvillojë biseda në gjuhën angleze duke përdorur gjuhë dhe fjalor të përshtatshëm dhe adekuat për profesionin e tij</li> <li>• të dëgjojë dhe kuptojë biseda në të cilat përdoren terme të fushës së turizmit</li> <li>• të shkruaj tekste të përbëra prej një apo dy paragrafesh duke u bazuar në fjalorin dhe gramatikën e mësuar</li> </ul>

<b>Kontributi në ngarkesën e studentit (që duhet të korrespondojë me rezultatet e të nxënit të studentit)</b>			
<b>Aktiviteti</b>	<b>Ora</b>	<b>Dita/Java</b>	<b>Totali</b>
Ligjërata	2	15	30
Ushtrime teorike/laboratorike			
Punë praktike			
Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet	2	4	8
Ushtrime në terren	3	2	6
Kollokfiume, seminare	1	1	1
Detyra të shtëpisë			
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)	1	10	10
Përgatitja përfundimtare për provim	6	3	18
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final)	2	1	2
Projektet, prezentimet, etj.			
<b>Totali</b>			<b>75</b>

<b>Metodologjia e mësimdhënies:</b>	
	<i>Metoda me të cilën do të punohet gjatë ligjëratave është ajo komunikuese, meqë mendohet të jetë metoda më e suksesshme e mësimin të gjuhëve të huaja. Kjo qasje u mundëson studentëve që të zhvillojnë shkathtësitë e tyre gjuhësore në disa forma, si p.sh. me pyetje dhe përgjigje, diskutime mes vete, apo duke bërë përshkrime, krahasime e kërkesa të ndryshme.</i>
<b>Metodat e vlerësimit:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detyrat e shtëpisë dhe aktiviteti në klasë: 5%</li> <li>- Prezantim: 10%</li> <li>- Testi gjysmësemestral: 25%</li> <li>- Testi përfundimtar, provimi: 60%</li> </ul>
<b>Literatura</b>	
<b>Literatura bazë:</b>	Tourism 2 Student's Book by Robin Walker, Keith Harding. Oxford University Press 2009.
<b>Literatura shtesë:</b>	Test your Business English: Hotel and Catering by Alison Pohl, Nick Brieger (series editor). Longman, 2002.

<b>Plani i dizajnuar i mësimi:</b>	
<b>Java</b>	<b>Ligjërata që do të zhvillohet</b>
<i>Java e parë:</i>	<i>Prezantimi i lëndës, përmbajtja e planprogramit dhe literatura e nevojshme</i>
<i>Java e dytë:</i>	<b>Arrivals</b> Cultural differences in greetings; Points of arrival to the place where you are studying  Greeting and introducing; Car hire; Arriving and moving on
<i>Java e tretë:</i>	<b>A place to stay</b> Welcoming guests; Survey about hotels  Registration procedures; The staff structure of hotels; Client perceptions of hotels; Hotel services
<i>Java e katërt:</i>	<b>Tourist information services</b> Assessing customer types; Information services in your country/region  Tourist information; How do I get to...?; Giving information; Recommendations
<i>Java e pestë:</i>	<b>Holiday rep</b> Have you got the right attitude?; Tipping  A rep for all seasons; Welcome to Paradise!; Resort representative; Tips on tipping; A day in the life of...; A welcoming talk
<i>Java e gjashtë:</i>	<b>Eating out</b> What do you say?; Regional food/ food festivals  Our national dish; Describing dishes; How to deal with complaints; Food tourism; The traveler's guide to Turkish food; Taking an order; I'm very sorry
<i>Java e shtatë:</i>	<b>Rural tourism</b> Encouraging customers to be sensitive to the environment; A country that offers rural tourism  Local people and rural tourism; Checking in at a campsite; Forecasting the weather; Ask someone who has been there; Welcome!
<i>Java e tetë:</i>	<b>Testi gjysëmsemestral I</b>
<i>Java e nëntë:</i>	<b>Attractions and events</b> Different cultures, different responses; Four attractions in your country  Describing a festival; Trends in visitor attractions; Two top Paris attractions; Bringing attractions to life
<i>Java e dhjetë:</i>	<b>On tour</b> Personal appearance; Job opportunities/ training/ qualifications for tour guides  From tour guide to tour manager; Practicalities on tour; Problems

	on tour; Three tours; Checking the schedule; Coach tour role-play; What would you say?
<b>Java e njëmbëdhjetë:</b>	<b>Hotel entertainment</b> Customers of all ages; Activities for different age groups  Making a water ball; Getting the job; What's on today; Working with kids; Preparing a daily programme; Getting kids to make things
<b>Java e dymbëdhjetë:</b>	<b>Specialized tourism</b> Cross-cultural misunderstandings; Specialized tourism in your region  Special request; Disability access; What is niche tourism?; Four specialized tours; Preparing and running a specialized tour
<b>Java e trembëdhjetë:</b>	<b>Business travel</b> Cultural awareness; Business travel in your country  The needs of the business traveller; Culture guide; Business travel and tourism industry; Comparing conference centres
<b>Java e katërbëdhjetë:</b>	<b>Checking out</b> Quality standards; Receptionist duties  Life in the front office; Common problems; Can I have my bill?; Check-out procedures; Unsolicited feedback; Solving problems; Checking guests out
<b>Java e pesëmbëdhjetë:</b>	<i>Rishikim i materialit dhe përgatitje për provim</i>

<b>Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes:</b>
<i>Studentët janë të obliguar të përcjellin me rregull ligjëratat dhe ushtrimet dhe të kenë me vete literaturën e nevojshme gjatë orës mësimore. Ardhja me kohë në mësim është po aq e rëndësishme sa prezenca e studentëve gjatë ligjëratave, si dhe angazhimi në diskutimet dhe aktivitetet e ndryshme të zhvilluara në klasë.</i>