**SYLLABUS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Të dhëna bazike të lëndës** | | | |
| **Njësia akademike:** | **Fakulteti i Inxhinierisë dhe Informatikës** | | |
| **Titulli i lëndës:** | **Menaxhimi dhe Standardet e cilësisë** | | |
| **Niveli:** | **Master** | | |
| **Statusi lëndës:** | **Obligative** | | |
| **Viti i studimeve:** | **Parë** | | |
| **Numri i orëve në javë:** | **4** | | |
| **Vlera në kredi – ECTS:** | **6** | | |
| **Koha / lokacioni:** |  | | |
| **Mësimëdhënësi i lëndës:** | **Prof.As.Dr Bislim Lekiqi** | | |
| **Detajet kontaktuese:** |  | | |
|  | | | |
| **Përshkrimi i lëndës** | Rëndësia e cilësisë në menaxhimin e kompanisë. Konceptet e menaxhimit të cilësisë. Dimensionet e cilësisë së mallrave dhe shërbimeve. Evolucioni i menaxhimit të cilësisë dhe veprat e guruve të cilësisë.Politikat e cilësisë dhe organizmat e cilësisë: Organizmat ndërkombëtare dhe evropiane të cilësisë. Politika evropiane e cilësisë. Standardizimi ndërkombëtar, rajonal dhe kombëtar. Sistemi i vlerësimit të konformitetit të cilësisë në Evropë.Sistemet e menaxhimit dhe parimet e menaxhimit të cilësisë për përsosmëri: Sistemet e menaxhimit të cilësisë. Metodat e kontrollit të cilësisë. Auditimi i cilësisë dhe certifikimi i sistemeve të menaxhimit. Zhvillimi i qëndrueshëm. Sistemet e menaxhimit të mjedisit. Sistemi i menaxhimit të shëndetit dhe sigurisë profesionale. Eko-etiketimi. Menaxhimi total i cilësisë. | | |
| **Qëllimet e lëndës:** | *Studentet te njoftohen me standardet e cilësisë, me mënyrën me te mire te menaxhimit te standardeve te cilësisë ne një kompani, me rendësin dhe rolin e menaxhimit te standardeve te cilësisë për qëndrueshmërinë dhe zhvillimin e kompanisë, me mënyrën e menaxhimit te cilësisë se produktit ne një kompani, me menaxhimin e elementeve te përcaktimit te cilësisë dhe me mënyrën e vendosjes se standardit te cilësisë kunderejtë standardit te kërkuar.* | | |
| **Rezultatet e pritura të nxënies:** | *Pas përfundimit të modulit, studenti duhet të jetë në gjendje të:*   * *kuptoj standardet dhe llojet e cilësisë dhe të cilësisë, dhe rëndësinë e tyre për bizneset,* * *analizoj teknikat e zgjidhjes së problemeve të menaxhimit të cilësisë që janë aktualisht në përdorim* * *njoh parimet e standardizimit dhe vlerësimit të konformitetit* * *njoh përdorimin e metodave të kontrollit të cilësisë për analizimin dhe zgjidhjen e problemeve të organizatave, duke përfshirë certifikimin dhe auditimin e sistemeve të menaxhimit të cilësisë* | | |
|  | | | |
| **Kontributi nё ngarkesёn e studentit ( gjё qё duhet tё korrespondoj me rezultatet e tё nxёnit tё studentit)** | | | |
| **Aktiviteti** | **Orë** | **Ditë/javë** | **Gjithësej** |
| Mësim teorik dhe praktik | 4 | 15 | 60 |
| Punë praktike |  |  |  |
| Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet | 2 | 4 | 8 |
| Ushtrime në teren |  |  |  |
| Kollokfiume, seminare | 20 |  | 20 |
| Detyra të shtëpisë |  |  |  |
| Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi) | 3 | 15 | 45 |
| Përgaditja përfundimtare për provim | 15 |  | 15 |
| Koha e kaluar në vlerësim (teste,kuiz,provim final) | 2 |  | 2 |
| Projektet, prezentimet ,etj |  |  |  |
| **Totali** |  |  | **150** |
|  | | | |
| **Metodologjia e mësimëdhënies:** | *Ligjërata interaktive me studente lidhur me temat e ligjëruara, orientimi ne shtjellimin e materialit duke mare raste studimi te cilat do te diskutohen ne grup, mësimi duke u bazuar ne një problem te paraqitur, prezantimi ne gupe nga studentet dhe luajtja e roleve, mësime praktike për lenden dhe angazhim për studentin për te prezantuar njohurit e fituara gjate ligjëratës.* | | |
|  | | | |
| **Metodat e vlerësimit:** | *Provimi –------------------------------------------ 60 pike*  *Punim Seminari-Rast studimi, Hulumtim---- 40 pike,* | | |
| *Literatura* | | | |
| **Literatura bazë:** | 1. David L Goetsch, PhD and Stanley Davis:”Quality management for organizational Excellence”, sixth edition, London 2010, | | |
| **Literatura shtesë:** | 1. J.R. Evans, W.M. Lindsay - The Management and Control of Quality, West Publishing Company 1996, 2. Shqip Bytyqi; Strategjia e Marketingut, Universiteti AAB, Prishtinë 2013, | | |
| **Raporti i teorisë dhe praktikës:** | *60% Teori*  *40% Praktike* | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Plani i dizajnuar i mësimit:** | |
| **Java** | **Ligjerata që do të zhvillohet** |
| ***Java e parë:*** | *Prezantimi – njoftimi i studenteve me syllabusin e lëndes,*  *Hyrje, Rëndësia e cilësisë në menaxhimin e kompanisë* |
| ***Java e dytë:*** | *Definimi i cilësisë, Konceptet e menaxhimit të cilësisë.* |
| ***Java e tretë*:** | *Dimensionet e cilësisë së mallrave dhe shërbimeve* |
| ***Java e katërt:*** | *Politikat e cilësisë dhe organizmat e cilësisë: Organizmat ndërkombëtare dhe evropiane të cilësisë.* |
| ***Java e pestë:*** | *Mënyra e menaxhimit te cilësisë, Politika evropiane e cilësisë.* |
| ***Java e gjashtë*:** | *Cilësia ne raport me strategjinë e zhvillimit te produktit,* |
| ***Java e shtatë:*** | *Standardizimi ndërkombëtar, rajonal dhe kombëtar.* |
| ***Java e tetë:*** | *Sistemi i vlerësimit të konformitetit të cilësisë në Evropë.* |
| ***Java e nëntë:*** | *Sistemet e menaxhimit dhe parimet e menaxhimit të cilësisë për përsosmëri: Sistemet e menaxhimit të cilësisë, Konformanca apo përshtatja e specifikave te produktit,* |
| ***Java e dhjetë:*** | *Identifikimi i karakteristikave te cilësisë, Metodat e kontrollit të cilësisë* |
| ***Java e njëmbedhjetë*:** | *Auditimi i cilësisë dhe certifikimi i sistemeve të menaxhimit, Vendosja dhe menaxhimi i standardit te cilësisë,* |
| ***Java e dymbëdhjetë*:** | *Fokusi te konsumatori, Zhvillimi i qëndrueshëm.* |
| ***Java e trembëdhjetë*:** | *Kontrolli i cilësisë ne raport me standardin, Sistemet e menaxhimit të mjedisit.* |
| ***Java e katërmbëdhjetë*:** | *Menaxhimi i përmirësimit te vazhdueshëm te cilësisë ne raport me standardin, Sistemi i menaxhimit të shëndetit dhe sigurisë profesionale.* |
| ***Java e pesëmbëdhjetë:*** | *Eko-etiketimi. Menaxhimi total i cilësisë. Vështërsite për menaxhimin total te cilësisë,* |

|  |
| --- |
| **Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes:** |
| *Vijueshmëria e rregullt, mbajtja e qetësisë dhe angazhimi aktiv në dialog gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve është e obligueshme.* |