

SYLLABUS

Të dhëna bazike të lëndës			
Njësia akademike:	Fakulteti i Turizmit dhe Ambientit		
Titulli i lëndës:	Bisnesi ne turizëm dhe hoteleri		
Niveli:	Bachelor		
Statusi lëndës:	Obligative		
Viti i studimeve:	I		
Numri i orëve në javë:	4		
Vlera në kredi – ECTS:	6		
Koha / lokacioni:			
Mësimdhënësi i lëndës:	Prof. asistent. dr. Aberta Tahiri		
Detajet kontaktuese:	Alberta.Tahiri@ushaf.net		
Përshkrimi i lëndës			
	<i>Lënda njofton studentët me turizmin si fenomen bashkëkohorë, shoqëror dhe ekonomik, si dhe funksionet dhe detyrat bazë të menaxhmentit në turizëm.</i>		
Qëllimet e lëndës:			
	<i>Qëllime kryesor i lëndës është që studentët të njihen me biznesin dhe ekonomine turistike, sidomos me konceptet bazë të menaxhmentit, si menaxhimi i organizatës, burimeve njerëzore, dhe diversiteti kulturor, struktura dhe dinamika organizative. Puna hulumtuese është pjesë e obligueshme e kërkesave akademike të kësaj lënde.</i>		
Rezultatet e pritura të nxënies:			
	<p><i>Pas përfundimit me sukses të kësaj lënde, studentët do të jenë në gjendje të:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>dijne konceptin themelore të funksionimit të biznesit në turizëm dhe hoteleri</i> - <i>njohin format e organizimit të bizneseve</i> - <i>kuptojnë strukturën, performancën dhe strategjitë e bizneseve;</i> - <i>dijne konceptet e menaxhimit të bizneseve në këtë fushë duke përfshirë rendësinë e burimeve njerëzore, diversitetin kulturor etj.</i> 		
Kontributi në ngarkesën e studentit (gjë që duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të studentit)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithsej
Ligjërata dhe ushtrime	4	15	60
Punë praktike			
Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet	1	1	1
Ushtrime në teren			

Kollokfiume, seminare			
Detyra të shtëpisë			
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)	4	15	60
Përgatitja përfundimtare për provim	6	3	27
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final)	2		2
Projektet, prezantimet , etj.			
Totali			150
Metodologjia e mësimdhënies:			
	<i>Ky kurs organizohet nëpërmjet të ligjëratave, punës në grupe të studentëve, pjesëmarrjes aktive në diskutime e, diskutim i rasteve studimore.</i>		
Metodat e vlerësimit:			
	<ul style="list-style-type: none"> - Vlerësimi i parë : 0-30% - Vlerësimi i dytë : 0-30% - Ushtrimet , seminarët 0-20% -Hulumtimet shkencore,0-10% Intraktiviteti 0-10 % Provimi përfundimtar 100% <p><i>Provimi final i vlerësuar me 100% të notës. Provimi përbëhet prej pyetjeve me përgjigjeve të mundshme, pyetje të hapura, dhe një rast të studimit.</i></p>		
Literatura			
Literatura bazë:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Shyqyri Llaci (2000) Business Management ,Pegi,Tirane; 2. Economy of Tourism, F.Reçica dhe B.Millaku, Prishtinë 2011. 		
Literatura shtesë:	<ol style="list-style-type: none"> 3. Produkti turistik, KLODIANA GORICA, NEVILA KOCOLLARI ,Koja V., Gorica K.(2004). Tourism Bases , Published House, Tiranë. 4. Robert Christie Mill (Jul 24.2006) Restaurant Management: Customers,Operations and Employees (3rd Edition); 		
Plani i dizajnuar i mësimit:			
Java	Ligjërata që do të zhvillohet		
Java e parë:	<i>Karakteristikat bazë të zhvillimit të turizmit</i>		
Java e dytë:	<i>Zhvillimi historik i turizmit</i>		

Java e tretë:	<i>Turizmi si system</i>
Java e katërt:	<i>Modelet e zhvillimit të turizmit</i>
Java e pestë:	<i>Efektet e turizmit</i>
Java e gjashtë:	<i>Efektet ekonomike të turizmit</i> <i>Turizmi si dukuri ekonomike</i>
Java e shtatë:	<i>Efektet e turizmit mbi mjedisin natyror</i>
Java e tetë:	<i>Testi I</i>
Java e nëntë:	<i>Psikologjia dhe turizmi</i>
Java e dhjetë:	<i>Format e turizmit</i>
Java e njëmbëdhjetë:	<i>Turizmi pasiv, Kuptimi i vendeve të turizmit pasiv</i>
Java e dymbëdhjetë:	<i>Dokumentimi statistikor i lëvizjes turistike</i>
Java e trembëdhjetë:	<i>E ardhmja e turizmit</i> <i>Tendencat e turizmit në të ardhmen</i>
Java e katërmbëdhjetë:	<i>Testi II</i>
Java e pesëmbëdhjetë:	<i>Turizmi dhe zhvillimi i qëndrueshëm</i>

Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes:

Vijueshmëria e rregullt, mbajtja e qetësisë dhe angazhimi aktiv në dialog gjatë ligjëratave dhe ushtrimeve është e obligueshme.